



TOAS STRATEGIA

2025

LÄHTÖKOHDAT JA PERUSOLETUKSET

Strategiaprosessi rakentui näkemykselle siitä, että toimintaympäristöämme muovaavat yhteiskunnalliset ja ympäristölliset murrokset sekä väestörakenteen muutokset 2040-luvulle tultaessa.

- Perinteinen kasvu ei ole enää lähtökohta, vaan sen ohitse nousevat tarve kestävälle ja inhimilliselle kehitykselle.

Prosessin aikana hallitus päätti tietoisesti keskittyä toiveikkaaseen tulevaisuuteen. Strategiatyö edellytti hallitukselta kykyä tunnistaa TOASin arvojen ytimessä olevat tekijät, toisaalta nämä tekijät myös vahvistuivat strategiaprosessin edetessä.

- Opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen, kumppanuuksien vahvistaminen ja yhdessä tekeminen sekä edunvalvontaan liittyvät näkökulmat korostuivat strategisten päämäärien saavuttamisen edellytyksinä.
- Asukastyytyväisyys, kestävä rakentaminen ja talous muodostavat edelleen kivijalan TOASin kestäväille tulevaisuudelle.

Prosessin aikana kiteytettiin myös TOASin visio, jossa toiveikkuus ja arvot sulautuvat jaetuksi viestiksi.

”TOAS: Tulevaisuudenkestävää opiskelija-asumista.”

TOAS

Tulevaisuudenkestävää opiskelija-asumista

TOAS

ARVOT

- **Opiskelijälähtöinen:** Tuemme opiskelijoiden hyvinvointia tarjoamalla kohtuuhintaisia ja laadukkaita koteja opiskelijoille. Luotettava asuminen luo edellytyksiä hyvälle arjelle ja opinnoille. Toimimme yhteistyössä niiden tahojen kanssa, jotka vaikuttavat meidän lisäksi opiskelijoiden arkeen.
- **Suuntaa näyttävä:** Kehitämme ja toteutamme kestäväää opiskelija-asumista seuraaviksi vuosikymmeniksi.
- **Vastuullinen:** Teemme ratkaisuja, jotka kestävät myös tulevien opiskelijasukupolvien näkökulmasta sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti.





STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT

Helpotamme opiskelijoiden arkea: Teemme opiskelijoiden elämästä sujuvampaa tarjoamalla kohtuuhintaista asumista, inhimillisiä kohtaamisia sekä monipuolisia palveluita ja tukea asumisen kysymyksissä.

Toimimme tulevaisuuskestävästi: Teemme vastuullisia valintoja ja tekoja, jotka huomioivat muuttuvan toimintaympäristön.

Olemme avoin ja osaava yhteisö: Rakennamme työyhteisöä ja kumppanuuksia, joissa osaaminen kasvaa, moninaisuus vahvistuu ja avoimuus kannattelee yhteistyötä.

STRATEGISET TAVOITTEET

- **Erinomainen palvelukokemus:** Varmistetaan asukastyytyväisyys pitämällä opiskelija keskiössä, kehittämällä neuvontaa ja kansainvälisten opiskelijoiden asumisen ratkaisuja sekä turvaamalla työntekijöiden hyvinvointi.
- **Kestävät ratkaisut:** Edistetään kestäväää rakentamista suunnittelu- ja toteutusvaiheen valinnoilla, vahvistetaan henkilöstön osaamista tarkoituksenmukaisella kouluttamisella sekä varmistetaan talouden tasapaino pysymällä keskipitkän aikavälin taloussuunnitelmassa.
- **Arvostettu ja haluttu kumppani:** Tuetaan TOASin brändiä ja mielikuvaa. Kehitetään suunnitelmallisesti kumppanuus- ja vaikuttamistyötä paikallisella ja kansallisella tasolla jaettujen tavoitteiden edistämiseksi.